

Das touristische Kommunikationsnetzwerk deskline 3.0

deskline 3.0

Das touristische Kommunikationsnetzwerk der Pfalz

Informationsveranstaltung „Digitalisierung im Tourismus“

in der

Kreisverwaltung Südwestpfalz in Pirmasens

am

Mittwoch, 07. November 2018

Was ist Digitalisierung?

Definition:

Der Begriff **Digitalisierung** bezeichnet im ursprünglichen Sinn das Umwandeln von analogen Werten in digitale Formate. Die so gewonnenen Daten lassen sich informationstechnisch verarbeiten, ein Prinzip, das allen Erscheinungsformen der Digitalen Revolution (die heute zumeist gemeint ist, wenn von *Digitalisierung* die Rede ist) im Wirtschafts-, Gesellschafts-, Arbeits- und Privatleben zugrunde liegt.

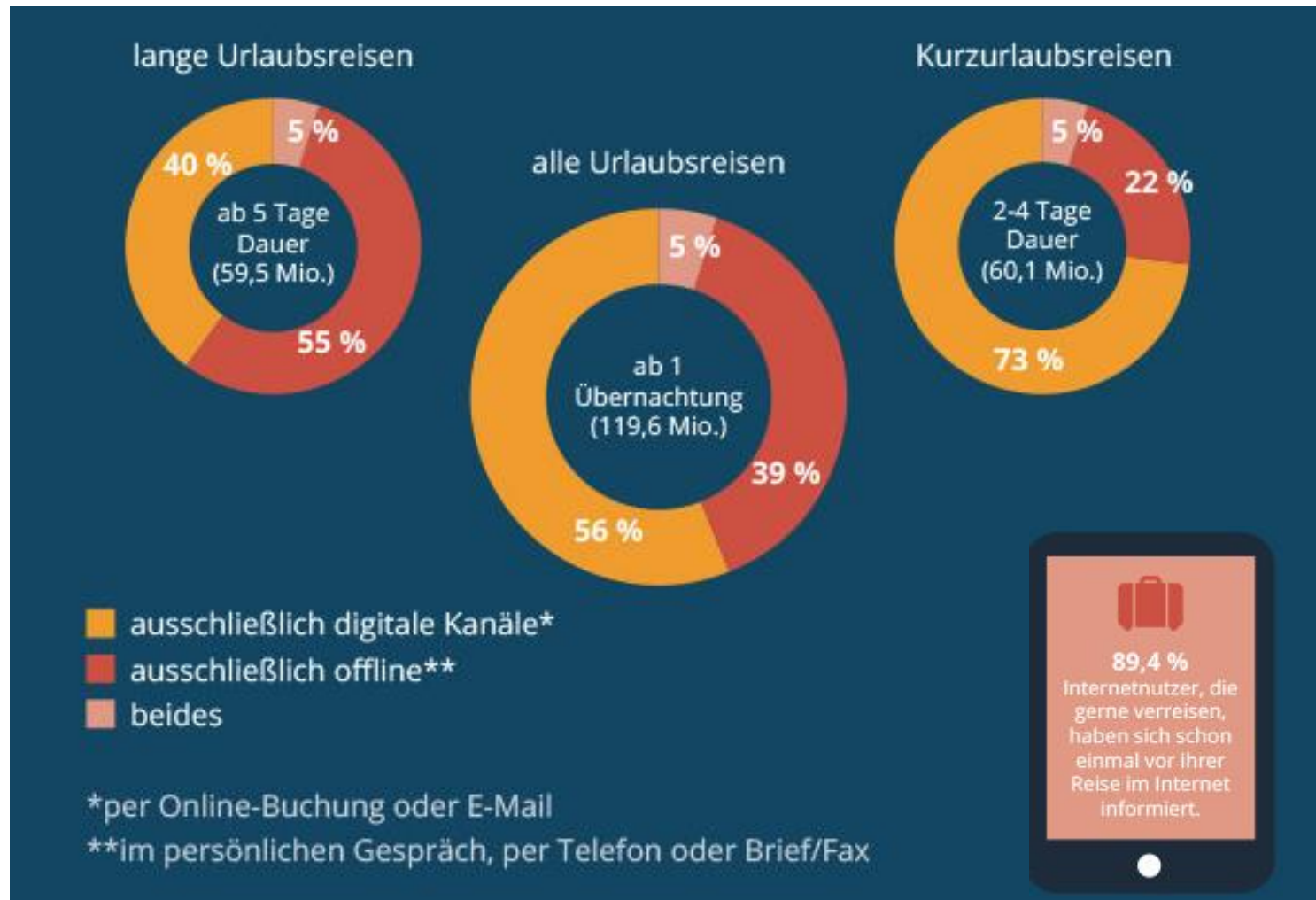
Grundlegende Basis für die Digitale Revolution war die Verbreitung des Internets.

Digitaler Wandel im Tourismus

Meilensteine im digitalen Wandel im Tourismus:

- 1999: Entstehung von Bewertungsportalen
- 2001: Digitale Content-Plattformen (z.B. Foto-/Videoplattformen)
- 2003: Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter)
- 2007: Boomphase digitaler Reiseportale
- 2008: Öffnung und Vernetzung der touristischen und sozialen Akteure
- 2012: Mobilisierung
- 2013: Virtual Reality
- 2017: Digitale Assistenz, Künstliche Intelligenz

Buchungswege bei Urlaubsreisen

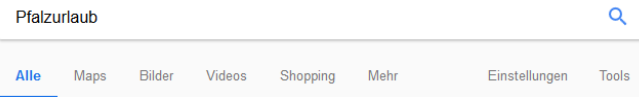


Sichtbarkeit im Internet als Schlüssel zum Erfolg

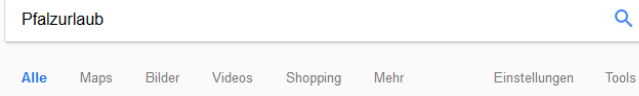
Nur Internetseite

Google

„Pfalzurlaub“,
„Urlaub in der
Pfalz“, „FEWO
Pfalz“, usw.



0 Treffer für eigenes Objekt



Mind. 4 Treffer für eigenes Objekt auf der ersten Seite



Internetseite & Vertriebsportale

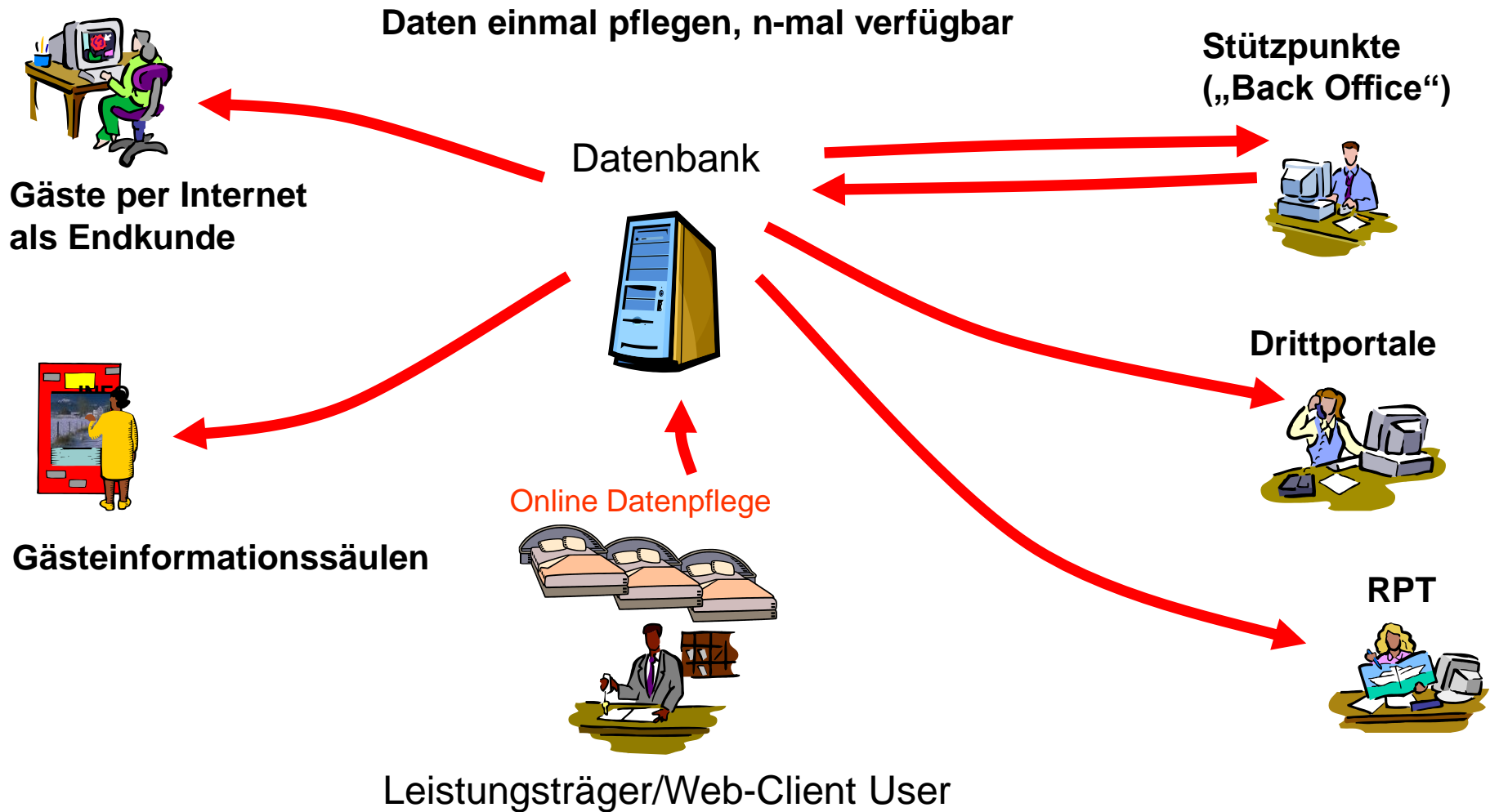
Zum Wohl. Die Pfalz.



Was ist deskline 3.0?

- Deskline 3.0 ist kein Reservierungssystem!
- Reservierungssystem ist ein Baustein von deskline 3.0
- Deskline 3.0 ist ein ganzheitliches touristisches Kommunikationsnetzwerk
- Weitere Module:
 - Veranstaltungskalender
 - Infrastrukturmodul
 - Prospektbestellungsmodul
 - CMS-Adressverwaltung
 - Pauschalenmodul
 - Reporting & Abrechnungsmodul
 - Gästeführermodul
 - Gruppenmodul
- Eine einheitliche Datenbank für die gesamte Pfalz, aus dieser heraus verschiedenste Internetportale bedient werden können.

Funktionsweise von deskline 3.0



Allgemeine Informationen zu deskline 3.0

- Detaillierte Darstellung von Vermietern im Internet
- System für alle Beherbergungsarten geeignet (Hotel/Zimmervermieter/Ferienwohnungen)
- Teilnehmende Beherbergungsbetriebe werden auf verschiedenen Internetportalen abgebildet (z.B. www.pfalz.de, www.deutscheweinstrasse-pfalz.de, www.gastlandschaften.de, www.suedlicheweinstrasse.de, www.garten-eden-pfalz.de, www.e-domizil.de, www.bestfewo.de, www.casamundo.de, www.holidayinsider.de, usw.)
- Nur eine Datenpflege notwendig
- Daten und Freimeldungen können selbständig via Internet (Web-Client) 24/7 oder automatisiert via Channel-Manager gepflegt werden.
- Teilnahme am System ist kostenlos
- Provisionen fallen nur bei einer tatsächlichen Vermittlung an (10% - 15% zzgl. MwSt.)
- Nahezu alle Verkaufsregeln können im System eingestellt werden (z.B. Mindestaufenthalt, Saisonzeiten, Kinderpreise, Kurzzeitaufenthaltszuschläge, Langzeitaufenthaltsabschlüsse, usw.)

Allgemeine Informationen zu deskline 3.0

- Einstellung und Verkauf von Hauspauschalen möglich ohne zusätzlichen Freimeldungspflegeaufwand
- Anbindung an bestehende Channel-Management-Systeme oder Hotelprogramme eines Vermieters ist über die deskline 3.0-Schnittstelle jederzeit möglich
- Kostenlose Erstellung einer IBE inkl. Belegungskalender für die eigene Homepage über welchen Gäste provisionsfrei buchen können

Warum sollten Beherbergungsbetriebe an deskline 3.0 teilnehmen?

- Detaillierte Darstellung des Beherbergungsbetriebes wie auf keiner anderen Seite von reinen Reservierungssystemen
- Ansprache von anderen Zielgruppen
- Gewinnung von Stammgästen
- Darstellung auf vielen touristischen Internetportalen und damit höhere **Sichtbarkeit** im Internet
- Neben eigener Homepage Basis des touristischen Internetvertriebs und dadurch Erreichung von Wettbewerbsvorteilen gegenüber anderen touristischen Mitbewerbern
- Keine Kosten für Darstellung und Datenpflege
- Lediglich Provisionen bei einer tatsächlichen Vermittlung, die bedeutend günstiger sind, als bei reinen Vertriebsportalen
- Bei Nutzung von Channel-Managern kein Mehraufwand bei der Preis- und Freimeldungspflege
- Darstellung des Hauses auch bei Drittanbietern zu günstigeren Konditionen und nur einmalige Datenpflege

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Zum Wohl. Die Pfalz. 